

Naziv proizvoda:	Šifra proizvoda:
Ime kupca / naziv firme i identifikacioni broj:	Adresa kupca / firme:
Pečat i potpis vodoinstalatera:	Vodoinstalater ovim izjavljuje da je izvršio profesionalnu instalaciju gore navedenog proizvoda za kupca.
	Datum ugradnje:

Period garancije

Ova garancija odnosi se na proizvode, koje proizvodi Alcadrain sro, a osporeni kupoprodajnim ugovorom ili su nedostaci dostavljeni prodavcu u garantnom roku. Stručnom i profesionalnom montažom možete značajno uticati na funkcionalnost, upotrebnu vrednost proizvoda i naravno na zadovoljstvo korisnika. Alcadrain proizvodi, koje postavlja profesionalni vodoinstalater, imaju produženi garantni rok. U svim ostalim slučajevima, garancija važi samo 2 godine od datuma računa / kupovine robe od maloprodavca.

Uslovi garancije

- Kupac je dužan da pregleda robu po prijemu od prodavca pre ugradnje proizvoda. Garancija koju pruža Alcadrain s.r.o. ne odnosi se na kasnije tvrdnje o očiglednim nedostacima.
- Eventualne reklamacije na kupljeni proizvod, kupac mora podneti u svim slučajevima samo preko trgovca od kojeg je roba kupljena. Pripremite svoj originalni račun o kupovini i da biste se prijavili za produženu garanciju trebate vam i garantni list.
- Proizvodi koji se ugrađuju u građevinske konstrukcije (moduli, slivnici, sifoni, itd.) moraju biti ugrađeni na način da se omogući njihovo servisiranje i održavanje (npr. servisni otvor u kadi). Alcadrain sro, ni u kom slučaju ne pokriva troškove povezane sa oštećenjem pločica, podnih pločica ili druge opreme koja može nastati tokom popravke ili druge radnje u slučaju nepoštovanja ovih pravila.
- Tokom instalacije, kupac (instalaciona kompanija) dužan je da sledi uputstva proizvođača za montažu.
- Bilo kakvi nedostaci ili površinska oštećenja uzrokovana nepoštovanjem ovih uputstava neće se prepoznati nakon instalacije.
- Pravo na traženje standardne i produžene garancije koju je dao proizvođač prestaje da važi:
 - nepostojanje originalnog dokaza o kupovini u slučaju reklamacije
 - dati garantni rok, za reklamirani proizvod je istekao
 - narušavanje bilo kojih zaštitnih zaptivki i etiketa, ako su dostupni na proizvodu
 - neprofesionalna montaža - montaža proizvoda treba da se vrši uzimajući u obzir građevinske tehničke propise i standarde i samo od strane specijalizovanih kompanija
 - oštećenje robe tokom transporta (takvo oštećenje se mora potraživati direktno kod špeditera)
 - upotreba robe u uslovima koji ne odgovaraju dozvoljenoj temperaturi, prašini, vlazi, hemijskim i mehaničkim uticajima okoline, uobičajenim za proizvod
 - neprofesionalnom instalacijom, rukovanjem, servisiranjem
 - zanemarivanjem brige o robi ili nepravilnim čišćenjem i održavanjem istih — pogledajte OPŠTA UPUTSTVA ZA ČIŠĆENJE I ODRŽAVANJE (priloženo pdf)
 - ako je roba oštećena prekomernim opterećenjem ili korišćenjem suprotno dopuštenim uslovima navedenim u priručniku za ugradnju ili u isporučenoj dokumentaciji ili opštim principima rukovanja takvim proizvodima
 - ako je roba oštećena vodom koja sadrži nečistoće i aluvij
- Pravo na traženje produžene garancije takođe ne nastaje u sledećim slučajevima:
 - ako garantni list nije potvrdio profesionalni vodoinstalater
 - ako se priloži samo dokaz o kupovini bez garantnog lista overenog od strane vodoinstalatera ili instalatera, tada se primenjuje samo standardna garancija od 2 godine
- Garancija ne pokriva habanje uzrokovano normalnom upotrebom. Vizuelni nedostaci na vidljivoj strani proizvoda procenjuju se sa udaljenosti od 1 m pod uglom očekivane upotrebe proizvoda pri difuznoj dnevnoj svetlosti.
- Uslovi produžene garancije ne pokrivaju zamenjive gumene i zaptivne delove koji su podložni habanju i cepanju i navedeni su u Katalogu rezervnih delova.
- Kompanija Alcadrain s.r.o. daje produženu garanciju samo za proizvode koje koriste kupci u sistemu vodosnabdevanja pijaćom vodom distribuiranom u plastičnim cevima (npr. od PE materijala). Ne odnosi se na jako mineralizovanu vodu i vodu koja sadrži nečistoće. Produžena garancija se ne odnosi na komponente proizvoda u kategoriji potrošnog materijala (npr. membrane, filteri, gumene trake, zaptivke, itd.).

Grupa proizvoda	Osnovna garancija (broj godina)	Produžena garancija (broj godina)
Predzidni ugradni sistemi		
Cisterne i ramovi	2	15
Bočni ulazni ventili za punjenje do 2020. godine + Ventil za punjenje odozdo	2	3
Bočni ulazni ventili za punjenje od 2021	2	6
Ventili za ispiranje	2	3
Tipke za ispiranje i pribor	2	2
WC vodokotlići i ventili za punjenje i ispiranje	2	3
Odvodi i sifoni*	2	3
Inox tuš kanalice i podni slivnici ALCA*		
Ugrađeni delovi inox tuš kanalice i podnih slivnika ALCA	2	25
Zamenjivi delovi inox tuš kanalice i podnih slivnika ALCA	2	3
Plastične tuš kanalice ALCA*	2	6
Podni slivnici, Univerzalni olučni slivnici*	2	6
WC daske, Flexi cevi, WC pribor	2	2
Spoljni drenažni sistem*	2	6
Industrijski sistem odvodnje od nerđajućeg čelika	2	5
Odvodni kanali i rešetke – nerđajući čelik	2	25
Odvodni kanali i rešetke – pocinkovani čelik	2	2
Sanitarna tehnika	2	2
Sistemske zidove – Alcasystem		
Kompletne montažne sistemske zidove postavlja profesionalna kompanija	2	15
Sistemske zidove postavlja profesionalna kompanija	2	6
Zasebni delovi	2	2

*Garancija pokriva samo funkcionalna tehnička svojstva proizvoda, ne pokriva habanje proizvoda uzrokovano njegovom normalnom upotrebom ili nedostatke uzrokovane nepoštovanjem opštih principa rukovanja proizvodom ili nepoštovanjem uputstva za proizvod.

Kontakti

Odeljenje za reklamacije | E-mail: reklamacje@alcadrain.cz | www.alcadrain.com